

●施設全般

- ・駐車場の進行方向がわかりにくいいため、線を引きなおして欲しい。
→今後、市と協議し引き直しができるよう取り組みます。
- ・ホームページに個人利用の予定（卓球・バドミントン等）を掲載して欲しいです。
→すでにホームページで公開していますので、是非ご覧ください。
- ・専用使用において 1 日ごとの支払ではなく、月ごとにまとめて支払いをさせて欲しい。
→多くの団体様に利用していただいているため、準備が整いましたらご案内します。

●体育館関係

- ・卓球、バドミントンの個人利用の時間を増やして欲しい。大会等で個人利用できない土日が多すぎではありませんか？
→大会が優先になりますが、個人利用エリアもできるだけ確保してまいります。
- ・男子トイレの小便器が汚れているのできれいにしたい。
→申し訳ありません。清掃担当者に巡回清掃を強化するよう伝えます。
- ・夜間にバドミントンを利用しましたが、照明が少し暗く見えづらかったです。もう少し明るくして欲しいです。
→節電の関係もありますので、暗い場合には事務所まで声を掛けていただければ対応します。

●プール関係

- ・アームヘルパーの貸し出し数を増やして欲しい。
→3 月より 20 個増やして対応しています。
- ・プールの更衣室の臭いが気になります。
→排水口清掃を、毎日行い対応していきます。
- ・プールを利用した際に、受付側で子供たちの様子を見ていましたが、プールとロビーの間のガラスが厚過ぎて話ができないので、話ができるようにして欲しい。
→申し訳ありません、構造上難しいと思われまます。
- ・もう少しプールの水温を暖かくしてください。
→外気温の影響と、プール設備の経年劣化による影響もあります。機器の更新を市へ提案してまいります。
- ・3 歳児の水泳教室のクラスを開講してください。
→今後検討してまいります。
- ・毎週プールを利用していますが、18 時頃になるとプールの係員が掃除を始めます。プールは他の施設より利用時間が短いので、利用時間中に掃除をするのはやめて欲しい。
→大変申し訳ございません。営業時間終了後に行うよう徹底指導します。
- ・プールの更衣室に脱水機があってよかったです。とても助かりました。
- ・シャワーが故障中のまま、1 か月以上も経過しているので修理をして欲しいです。更衣室のヘアドライヤーは 1 か月以上故障中の物もあります。
→新規の外付けのドライヤーを設置しました。こちらをご利用ください。
- ・自由コースで歩く人が横に広がって歩いているので、泳ぎづらいです。注意してください。
→利用者の安全のためにも、注意・お願いしてまいります。